

REJS Z GWIAZDAMI 14.09. – 19.09.2019



INFORMACJE DLA KLIENTA DOT. WARUNKÓW PŁATNOŚCI

Usługi turystyczne:

informacje o usługach turystycznych można znaleźć w karcie informacyjnej REJS Z GWIAZDAMI.

Rezerwacja i odwołanie podróży:

Wszystkie rezerwacje muszą być potwierdzone pisemnie, pocztą lub e-mailem. Po skontaktowaniu się z nami telefonicznie, przez internet lub e-mail wyślemy Ci odpowiednie dokumenty rezerwacji. Rezerwacja ma miejsce tylko wtedy, gdy potwierdzimy otrzymanie płatności odpowiedniej stawki i istnienie kompletnych danych drogą mailową lub pocztową.

Przy rezerwacji wycieczki należy uiścić kaucję w wysokości 40% ceny całkowitej. Pozostała płatność jest wymagana na dwa miesiące przed wyjazdem, 14. 07. 2019.

W przypadku wycofania się z podróży, obowiązują następujące opłaty za anulowanie rezerwacji:

Do 31 dnia przed wyjazdem: 40%.

Od 31 dnia przed wyjazdem: 75%.

Od 7 dnia przed wyjazdem lub nie przyjazdem: 100%.

Do 10 dnia przed wyjazdem masz możliwość przeniesienia zarezerwowanej podróży na inną osobę. Za wydatki związane ze zmianą nazwy podwyższa się opłatę w wysokości 5% ceny podróży.

W przypadku nieosiągnięcia minimalnej liczby 30 uczestników, zastrzegamy sobie prawo do odwołania wycieczki Szlagierowy rejs do 31 dnia przed wyjazdem. Artyści nie będą wtedy na pokładzie. W tym mało prawdopodobnym i niezamierzonym przypadku dołożymy wszelkich starań, abyś mógł zarezerwować rejs bez potrzeby korzystania ze specjalnego programu Szlagierowy Rejs. W takim przypadku cena wycieczki zostanie obniżona lub

zwrócona o 5%. W przypadku całkowitego anulowania przez nas podróży, otrzymają Państwo 100% już dokonanych do nas płatności.

Organizator podróży i biuro podróży:

Biurem podróży jest TOBY HOLIDAY, organizujemy poszczególne elementy podróży i jesteśmy Twoją osobą kontaktową. Kierownictwo wycieczki będzie na pokładzie, wycieczce będzie towarzyszyć język polski i niemiecki. TOBY HOLIDAY jest znakiem towarowym Piosenka Plus Sp. z o. o. , ul. Wojewódzka 10, 40-026 Katowice, Polska, www.piosenka-plus.com. Kapitał zakładowy wynosi 50. 000 zł, w rejestrze handlowym wpis odbywa się pod numerem KRS 0000375474, dyrektorem zarządzającym i właścicielem jest Tobias Thalhammer. Organizator wycieczek wycieczkowych Savona-Barcelona-Palma de Mallorca-Marseille-Savona od 14. 09. 09. -19. 09. w tym pakiety żywności i napojów, jak również transfer lotnisk Costa autokarem z lotnisk Genua (GOA), Mediolan-Malpensa (MXP), Lotnisko Mediolan-Linate (LIN), Lotnisko Nicea (NCE) do portu Savona (SVN), a z powrotem jest armatorem Costa Crociere S. p. A, Piazza Piccapietra 48, 16121 Genua, Włochy.

Posiłki i napoje:

Cena podstawowa obejmuje kompleksowe zaopatrzenie w różne posiłki, jak również kawę, herbatę i soki na śniadanie i wodę przez cały dzień w formie bufetu. Dalsze napoje można kupić na łodzi za opłatą. Aby Państwa podróż była jak najprzyjemniejsza, nasza cena zawiera również następujący pakiet podstawowych napojów:

- „Pranzu & Cena“ w zestawie :

Napoje do śniadania i woda przez cały dzień w formie bufetu oraz podczas każdego lunchu i kolacji można cieszyć się nieograniczoną ilością otwartych win, piwa i napojów bezalkoholowych.

Na życzenie możemy z wyprzedzeniem zorganizować dla Państwa następujące pakiety napojów. Są one również możliwe do zamówienia na statku bezpośrednio z Costa, ale cena może być wyższa:

- • „Brindiamo“: EUR 130 / PLN 550 (za osobę za całą podróż, od 18 lat)

Zawiera usługi pakietu „Pranzu & Cena“ oraz wybór napojów alkoholowych i bezalkoholowych o dowolnej porze dnia w barach.

- „Più Gusto“: EUR 145 / PLN 625 (za osobę za całą podróż, od 18 lat)

Zawiera usługi pakietu „Brindiamo“. Ponadto klienci mogą wybierać spośród 34

koktajli alkoholowych i bezalkoholowych, mieszanek napojów i napojów mrożonych.

Jeśli masz alergię lub nietolerancję pokarmową, zalecamy, abyś to podał podczas rezerwacji, tak abyśmy mogli już wcześniej przekazać to do Costa.

Opłaty portowe i serwisowe dla personelu pokładowego:

Opłaty portowe w wysokości przypuszczalnie 150 EUR za osobę są już zawarte w naszej ofercie. Większość innych ofert rejsów wycieczkowych nie obejmuje tych opłat, ale TOBY HOLIDAY chciałby mieć dla Ciebie pełną przejrzystość kosztów.

Niestety, nie możemy z góry uwzględnić w obliczeniach opłaty za usługę dla personelu pokładowego. Kwota ta wynosi 50 EUR na osobę za cały rejs i musi być zapłacona bezpośrednio w kasie w recepcji statku; możliwe są płatności kartą kredytową lub gotówką w euro.

Artyści i Koncerty na Szlagierowym Rejsie:

Na statku będą obecni następujący artyści, którzy będą dawać koncerty TOBY z Monachium, Mona Lisa, Andy & Lucia, i Ricci Tauscher- mogą ulec jednak zmianie bez powiadomienia. Wstęp na koncerty jest bezpłatny. Kiedy i gdzie dokładnie będą one miały miejsce, poinformujemy Cię o tym na statku.

Wycieczki, animacje i usługi specjalne, takie jak masaże :

Wycieczki lub zabiegi wellness są oferowane bezpośrednio przez Costa i można je zarezerwować bezpośrednio na statku. Oczywiście masz możliwość zwiedzania miast na własną rękę.

Zespół Costa oferuje przez cały dzień różne możliwości animacji. Jak każdy inny gość Costa, możesz uczestniczyć w programie w pełni i bezpłatnie.

Płatność na statku:

Nie potrzebujesz gotówki na statku. Możesz zapisać wszystko na swój pokój i zapłacić w całości, przy wymeldowaniu się. Płatności kartą kredytową można dokonać w recepcji, płatności gotówką są akceptowane przez Costa tylko w euro.

Ubezpieczenia:

Costa Crociere S. p. A. oferuje również ubezpieczenie bagażu i ubezpieczenie opieki medycznej na pokładzie. Wizyta u lekarza jest jednak możliwa również bezpośrednio na statku za opłatą ustaloną przez Costa Crociere S. p. A. Na życzenie, możemy również z wyprzedzeniem zorganizować dla Państwa te dwa ubezpieczenia. Obecnie nie organizujemy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z podróży.

Ochrona danych:

Nasze oświadczenie o ochronie danych osobowych można znaleźć na naszej stronie internetowej www.toby-holiday.com lub wysłać je do Państwa pocztą elektroniczną lub listownie na żądanie.

Kontakt:

W Polsce nasza Infolina jest dostępna w języku polskim pod numerem 505 505 285 od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00-20:00 oraz w weekendy w godzinach 16:00-20:00.

W Niemczech jesteśmy dostępni od poniedziałku do czwartku od 09:00 do 18:00 pod numerem 089 / 24 21 27 81 w języku niemieckim i angielskim. Opłaty telefoniczne zależą od operatora sieci, nie jest to numer telefonu o wartości dodanej.

Najlepszym sposobem dotarcia do naszych niemieckich i polskich klientów jest kontakt mailowy na adres anna@toby-holiday.com