

Szlagierowy Rejs 14.09. – 19.09.2019

# Buchung & Zahlung ...

## **Reiseleistungen:**

Die Reiseleistungen entnehmen Sie bitte dem entsprechenden Informationsblatt zur Szlagierowy Rejs.

## **Reisebuchung und Reiserücktritt:**

Alle Buchungen müssen in schriftlicher Form bestätigt werden, postalisch oder per Email. Nach Ihrer Kontaktaufnahme per Telefon, Internet oder Email senden wir Ihnen die entsprechenden Buchungsunterlagen zu. Eine Buchung kommt erst zustande, wenn wir den Zahlungseingang der entsprechenden Rate und das Vorhandensein Ihrer vollständigen Daten per Email oder postalisch bestätigt haben.

Bei Buchung der Reise ist eine Anzahlung von 40% des Gesamtpreises fällig. Die Restzahlung wird zwei Monate vor Reiseantritt, 14.07.2019, fällig.

Wird Ihrerseits von der Reise zurück getreten, so gelten folgende Rücktrittsgebühren:

Bis zum 31. Tag vor Reiseantritt:	40%
Ab dem 31. Tag vor Reiseantritt:	75%
Ab dem 7. Tag vor Reiseantritt oder Nichtantritt:	100%

Bis zum 10. Tag vor Reiseantritt haben Sie die Möglichkeit, die gebuchte Reise auf eine andere Person zu übertragen. Für den Aufwand der Namensänderung wird eine Gebühr von 5% des Reisepreises erhoben.

Sollte eine Mindestteilnehmerzahl von 30 Personen nicht erreicht werden, so behalten wir uns vor, die Schlagerreise bis zum 31. Tag vor Reiseantritt abzusagen. Die Schlagerkünstler werden dann nicht an Bord sein. Wir sind in diesem unwahrscheinlichen und nicht beabsichtigten Fall dann jedoch bemüht, dass Sie die gebuchte Kreuzfahrt als reine Kreuzfahrt-Reise ohne speziellem Schlagerprogramm ebenso durchführen können. Der Reisepreis wird in diesem Falle dann um 5% gemindert bzw. rückerstattet. Sollte die Reise unsererseits komplett abgesagt werden, so erhalten Sie 100% der bereits an uns getätigten Zahlungen erstattet.

## **Reiseorganisator und Reisevermittler:**

Reisevermittler ist TOBY HOLIDAY, wir vermitteln einzelne Reisebestandteile und sind Ihr Ansprechpartner. Die Reise wird in polnischer und deutscher Sprache begleitet, die Geschäftsführung ist mit auf dem Schiff. TOBY HOLIDAY ist eine Marke der Piosenka Plus Sp. z o.o., ul. Wojewódzka 10, 40-026 Katowice, Polen, [www.piosenka-plus.com](http://www.piosenka-plus.com). Das Stammkapital beträgt PLN 50.000, im Handelsregister erfolgt die Eintragung unter der Nummer KRS 0000375474, Geschäftsführer und Inhaber ist Tobias Thalhammer.

Reiseveranstalter der Kreuzfahrt Savona-Barcelona-Palma de Mallorca-Marseille-Savona vom 14.09.-19.09. inkl. der Verpflegung oder der Getränke-Pakete sowie darüber hinaus des Costa-Flughafen-Transfers mit dem Reisebus von den Flughäfen Airport Genua (GOA), Airport Mailand-Malpensa (MXP), Airport Mailand-Linate (LIN), Airport Nizza (NCE) zum Hafen Savona (SVN) und zurück ist die Reederei Costa Crociere S.p.A., Piazza Piccapietra 48, 16121 Genua, Italien.

## **Verpflegung und Getränke:**

Im Grundpreis ist eine Rundumversorgung mit variierenden Essen beinhaltet sowie Kaffee, Tee und Säfte beim Frühstück und Wasser den ganzen Tag am Buffet. Weitere Getränke können Sie auf dem Schiff gegen Bezahlung kaufen. Um Ihnen die Reise so angenehm wie möglich zu gestalten, ist darüber hinaus in unserem Preis folgendes Getränke-Grundpaket bereits beinhaltet:

- „Pranzu & Cena“: inklusive

Frühstücksgetränke sowie Wasser den ganzen Tag am Buffet plus bei jedem Mittag- und Abendessen können Sie unbegrenzt offene Weine, Bier und alkoholfreie Getränke verzehren.

Auf Wunsch vermitteln wir Ihnen vorab folgende Getränkepakete. Diese sind auch auf dem Schiff direkt bei Costa buchbar, der Preis könnte jedoch höher sein:

- „Brindiamo“: EUR 130 / PLN 550 (pro Person für die gesamte Reise, ab 18 Jahren)

Beinhaltet die Leistungen des Pakets „Pranzu & Cena“ plus eine Auswahl alkoholischer und alkoholfreier Getränke zu jeder Tageszeit an den Bars.

- „Più Gusto“: EUR 145 / PLN 625 (pro Person für die gesamte Reise, ab 18 Jahren)

Beinhaltet die Leistungen des Pakets „Brindiamo“. Darüber hinaus Außerdem können Ihre Kunden aus 34 alkoholischen und alkoholfreien Cocktails, Mixdrinks und Frozen Drinks auswählen.

Sollten Sie Allergien oder Lebensmittelunverträglichkeiten haben so empfehlen wir, dieses bei der Buchung bereits anzugeben, damit wir dies bereits im Vorfeld an Costa übermitteln können.

### **Hafengebühren & Servicepauschale für Bordpersonal:**

Die Hafengebühren von voraussichtlich EUR 150 pro Person sind in unserem Angebot bereits beinhaltet. Die meisten anderen Kreuzfahrtangebote beinhalten diese nicht, TOBY HOLIDAY möchte für Sie jedoch die volle Kostentransparenz. Die Servicepauschale für das Bordpersonal können wir im Vorfeld leider nicht einrechnen. Diese beträgt für die gesamte Reise EUR 50 pro Person und ist beim Check-Out an der Reception des Schiffes direkt zu bezahlen, Kreditkarten- oder Barzahlung in Euro sind möglich.

### **Künstler & Schlagerkonzerte:**

Auf dem Schiff werden folgende Künstler anwesend sein und Konzerte bzw. Auftritte geben: TOBY z Monachium, Mona Lisa, Andy & Lucia sowie Ricci Tauscher – Änderungen vorbehalten. Der Eintritt zu den Konzerten ist für Sie kostenfrei. Wann und wo diese auf dem Schiff genau stattfinden werden, geben wir Ihnen dann auf dem Schiff bekannt.

### **Ausflüge, Animation & Sonderleistungen wie Massagen & Co:**

Ausflüge oder bspw. Wellness-Anwendungen werden von Costa direkt angeboten und können Ihrerseits direkt auf dem Schiff bei Costa gebucht werden. Natürlich haben Sie die Möglichkeit, die Städte auf eigene Faust zu erkundigen.

Das Team von Costa bietet den ganzen Tag diverse Animationsmöglichkeiten an. Wie jeder andere Costa-Gast, können auch Sie hieran vollumfänglich und kostenfrei teilnehmen.

### **Bezahlung auf dem Schiff:**

Auf dem Schiff benötigen Sie kein Bargeld. Sie können alles auf Ihr Zimmer schreiben und beim Check-out gesamt bezahlen. Kreditkartenzahlungen sind an der Rezeption möglich, Barzahlungen werden von Costa nur in Euro angenommen.

## **Versicherungen:**

Costa Crociere S.p.A. vermittelt auch eine Gepäckversicherung sowie Versicherung für ärztliche Betreuung an Bord. Der Arztbesuch ist jedoch auch gegen eine von Costa Crociere S.p.A. festgelegt Gebühr auf dem Schiff direkt möglich. Auf Wunsch vermitteln wir Ihnen ebenso diese beiden Versicherungen im Voraus. Eine Reiserücktrittsversicherung wird unsererseits derzeit nicht vermittelt.

## **Datenschutz:**

Unsere Datenschutzerklärung finden Sie auf unserer Website [www.toby-holiday.com](http://www.toby-holiday.com) oder wir senden Sie Ihnen auf Nachfrage gerne per Email oder Brief zu.

## **Kontakt:**

In Polen steht Ihnen unsere Infolina in polnischer Sprache unter 505 505 285 von Montag – Freitag 08:00 bis 20:00 Uhr und am Wochenende von 16:00-20:00 Uhr gerne zur Verfügung.

In Deutschland sind wir von Montag – Donnerstag von 09:00 – 18:00 unter 089 / 24 21 27 81 in deutscher und englischer Sprache erreichbar. Die Telefongebühren sind abhängig von Ihrem Netzbetreiber, es handelt sich um keine Mehrwerttelefonnummer.

Per Email erreichen Sie unsere deutsch- und polnischsprachige Kundenbetreuung am besten unter [anna@toby-holiday.com](mailto:anna@toby-holiday.com)